

## SERVICE MIND กับการให้บริการขนส่งสินค้า

การให้บริการขนส่งสินค้าในยุคปัจจุบันถือว่ามีความสำคัญเป็นอย่างมาก นอกจากจะนำสินค้าส่งมอบให้ถึงมือลูกค้าแล้ว ยังต้องคำนึงถึงการให้บริการกับลูกค้าคู่กันไปเป็นเส้นขนาน เพราะหากเราไม่สามารถให้บริการที่ดีในการขนส่งและส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า แล้วลูกค้ามีสิทธิที่จะปฏิเสธการ รับสินค้า หรือสร้างเงื่อนไขในด้านการขนส่งสินค้าในการนำส่งสินค้าครั้งต่อไป หรือร้ายแรงกว่านั้นอาจยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า ซึ่งจะทำให้เกิดผลกระทบและความเสียหายกับองค์กรเป็นอย่างมาก ดังนั้นหลักสูตร **“SERVICE MIND กับการให้บริการขนส่งสินค้า”** เป็นอีกหลักสูตรหนึ่งที่จะช่วยให้พนักงานขนส่งสินค้าได้ทราบถึง ความสำคัญของการเป็นผู้ให้บริการที่ดี ทั้งการสื่อสาร การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การติดต่อประสานงาน การเคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบของลูกค้า รวมถึงการควบคุมอารมณ์ และกิริยามรรยาทในการนำส่งสินค้าให้ลูกค้า เพื่อสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า และความน่าเชื่อถือให้กับองค์กรของเรา

### วัตถุประสงค์ / สิ่งที่คุณจะได้รับ

- ทราบถึงความสำคัญของ SERVICE MIND
- กฎของการบริการ และการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท
- ทราบถึงการสื่อสารกับการให้บริการขนส่งสินค้า
- ทราบถึงการประสานงานในงานบริการขนส่งสินค้ากับลูกค้า
- การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการให้บริการขนส่ง
- ทักษะที่ดีในการให้บริการขนส่งสินค้า
- การควบคุมอารมณ์ในงานขนส่งสินค้า
- ทราบถึงปัญหาการให้บริการงานขนส่งสินค้าและแนวทางในการแก้ไข

## หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- ถึงความสำคัญของ SERVICE MIND
- หัวหน้ากับการให้บริการงานขนส่งสินค้า
- กฎของการให้บริการ และการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท
- ถึงการสื่อสาร กับการให้บริการขนส่งสินค้า
- ถึงการประสานงานในงานบริการขนส่งสินค้ากับลูกค้า
- การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการให้บริการขนส่ง
- ทักษะที่ดีในการให้บริการขนส่งสินค้า
- การควบคุมอารมณ์ในงานขนส่งสินค้า
- ถึงปัญหาและแนวทางในการแก้ไขที่ถูกต้อง
- มรรยาทในการขนส่งสินค้า

## สำหรับผู้เข้าอบรมสัมมนา

หัวหน้าขนส่ง เจ้าหน้าที่ขนส่ง หรือพนักงานขับรถขนส่งสินค้า

## วิธีการฝึกอบรม – สัมมนา

เป็นการฝึกอบรมโดยการมีส่วนร่วม และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน ทั้งกิจกรรม เกมส์ รวมถึงการแสดงความคิดเห็น ถาม – ตอบ

## วิทยากร : อาจารย์นนทพัฒน์ โพธิ์

**กำหนดการ : เดือนมกราคม – ธันวาคม 2565**

### สถานที่การจัดฝึกอบรมสัมมนา

- ภายในองค์กรของท่าน (In-house)
- ระบบออนไลน์

**\*\* หลักสูตรการจัดฝึกอบรมสัมมนา : ครึ่งวัน \*\***

**หมายเหตุ : สอบถามราคาในการจัดฝึกอบรมสัมมนาได้ที่ บริษัท จีทอล์ค จำกัด  
โทร. 089-7990890, Line : Photee2511**

---

บริษัท จี ทอล์ค จำกัด

21/74 ซอยนวมินทร์ 42 แขวง 25 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10240 โทร. 089-7990890

[www.Gtalkthai.com](http://www.Gtalkthai.com)